

# THE ICT

2557

POLICY

“การใช้

## Digital Management

มุ่งสู่โรงงานนมมาตรฐานสากล”

ความก้าวหน้าการพัฒนาระบบ

## ERP

What is

## VoIP?

การใช้ WiFi สาธารณะอย่างปลอดภัย

นายสุรัตน์ สุขใจ

หัวหน้าสำนักงาน อ.ส.ค. ภาคกลาง



# บทสัมภาษณ์ผู้บริหาร

ในสภาวะปัจจุบัน โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์นมกับเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ต้องให้ความสำคัญมาก โดยเฉพาะเรื่องระบบข้อมูล การวางแผนการผลิต การควบคุมกระบวนการผลิต การจำหน่าย การวัดประสิทธิภาพการผลิต รวมถึงการวัดอัตราการสูญเสียในกระบวนการ ให้ได้มาซึ่งประสิทธิผล และยกระดับการผลิตเป็นมาตรฐานสากล

ฉะนั้น การบริหารงานสมัยใหม่มุ่งสู่สากล โดยการใช้ Digital Management จะเป็นผลลัพธ์สู่โรงงานนมมาตรฐานสากลในที่สุด

นายสุรัตน์ สุขใจ  
หัวหน้าสำนักงาน อ.ส.ค. ภาคกลาง

# สารบัญ

01

บรรณานุกรมการแปลง

02

ความคืบหน้า

ERP

06



VoIP

คืออะไร?

08



WiFi

สาธารณะ  
อย่างไรปลอดภัย

## บรรณานุกรมการแปลง

สวัสดีค่ะ พบกันอีกครั้งกับจุลสาร THE ICT Policy ประจำเดือน ตุลาคม 2557 ฉบับแรกของปีที่ 2 ปีใหม่ฟ้าใหม่เราจะได้คัดสรรข้อมูลข่าวสารที่เข้มข้นมาสู่พี่น้องชาว อ.ส.ค. อย่างแน่นอน

ประเดิมด้วยหัวหน้าสำนักงาน อ.ส.ค. ภาคกลาง หรือ “พี่อ้วน” ที่ทุกคนคุ้นเคย ผู้เป็นหัวหน้าทอคนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการใช้งาน ERP ใน อ.ส.ค. ที่จะมาเล่าถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการทำงานในปัจจุบันให้ท่านผู้อ่านได้ฟัง และเรื่องถัดไปเราจะนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ VOIP พระเอกแห่งยุคการเชื่อมต่อไร้พรมแดน ที่จะทำให้เราสามารถติดต่อกันได้ทุกที่ทุกเวลาและแถมประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังมีเพิ่มเติมความรู้และข้อระวังในการใช้งาน Wifi สาธารณะ ซึ่งมีทั้งประโยชน์และแฝงผลร้ายโดยไม่รู้ตัวหากไม่ระวัง หวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านไม่มากก็น้อย แล้วพบกันอีกครั้งในฉบับหน้า...เมื่อลมหนาวมาเยือนค่ะ



น.ส. อรณุช จิรวัดนานุรักษ์ณ์

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน

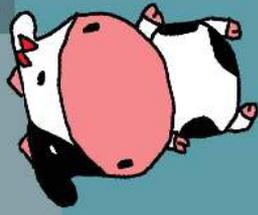
# ความก้าวหน้า

## การพัฒนากระบวนการ

# ERP

- 1 น.บ. 57 ออสูส-บบ AR
- 2 น.บ. 57 ออสูส-บบ CM
- 3 น.บ. 57 ออสูส-บบ FA
- 4 น.บ. 57 ออสูส-บบ Payroll
- 5 น.บ. 57 ออสูส-บบ GL และ BG
- 11 น.บ. 57 การใช้งาน-บบ ERP

- 7 น.บ. 57 อบรม key user ครั้งที่ 1/2558
- 13 น.บ. 57 อบรม ERP อนุย
- 14 น.บ. 57 อบรม ERP อนุย
- 15 น.บ. 57 อบรม ERP อนุย
- 16 น.บ. 57 ฝึกซ้อม อนุย
- 31 น.บ. 57 อบรม key user ครั้งที่ 2/2258



- 6 พ.ย. 57 อบรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงาน
- 10-12 พ.ย. 57 อบรมคณะทำงานผลิตภัณฑ์-บบ ERP
- 13-20 พ.ย. 57 อบรมคณะทำงานผลิตภัณฑ์-บบ ERP
- 21-28 พ.ย. 57 อบรมคณะทำงานผลิตภัณฑ์-บบ ERP

## อบรม



## ตลาด



## พบปะ



# ประเด็นพิจารณา ERP

## การพัฒนาระบบ

### #1 การบริหารการเงิน

ให้ชุมชนนักบริหารที่ภาคเคสอื่นไหวของบัญชีต่างๆที่สำนักงานใหญ่ เพื่อให้สำนักงานใหญ่สามารถบริหารเงินเพื่อให้ได้รับประโยชน์และผลตอบแทน

### #2 การบริหารงบประมาณ

1. ให้ แผนก/ฝ่าย/ส่วน/ภาค เป็นผู้ควบคุมการใช้งานและการงบประมาณตนเอง
2. ให้ ฝ่าย. โอนงบประมาณที่ได้รับมอบหมาย ครม. แล้ว ให้นำหน่วยงานที่รับผิดชอบ
3. กรณีงบประมาณ เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ให้ ฝ่าย. โอนงบฯให้หน่วยงานที่ร้องขอเพื่อ ดำเนินการเอง
4. กรณีมีงบประมาณเหลือแต่ละรายการ ให้หน่วยงานโอนงบประมาณคงเหลือมา ให้ ฝ่าย.
5. ทุกรายการที่เป็นค่าใช้จ่าย จำต้องมีการรองรับทุกรายการ

### #3 การบริหารระบบการจัดจ้างและการจ่ายเงิน

1. ขอปรับวงเงินของจ่าย จากครั้งละไม่เกิน 2,000 บาท เป็น 5,000 บาท
2. กรณีที่ต้องทำเรื่องขออนุมัติจัดจ้าง ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป (หรือตามวงเงินที่ ป.ป.ช. กำหนด) ให้ดำเนินการตามระบบ e-GP และใช้เอกสารจากระบบ e-GP เพื่อดำเนินการต่อไป

### #4 การบริหารสินค้าคงเหลือ

1. อ.ส.ค. ต้องมีการรับ - จ่ายสินค้า ตาม Lot Number
2. การตัดจ่ายสินค้าตาม Lot Number ออกจาก stock จะตรงกับที่จ่ายจริง ดังนั้นผู้บันทึกการตัดจ่ายออกจาก stock ควรเป็นที่ยึดสินค้า (ปัจจุบันแผนก ข้าราชการ เป็นผู้บันทึก)

### #5 การบริหารผลผลประโยชน์พนักงาน (Payroll)

1. อ.ส.ค. ควรกำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานตามปีงบประมาณ เหมือนสิทธิขั้นพื้นฐานก่อน
2. การกำหนดหรือสหภาพงานแต่ละคนควรเป็นเลขเดียวตลอดไป และต้องไม่ซ้ำกัน
3. การประมวลผลข้อมูลในระบบเงินเดือน ให้ทำที่ส่วนกลาง

โดยแยกค่าใช้จ่ายตามหน่วยงาน และให้ ฝ่าย. จ่ายเงินเดือนจากเงินฝาก ที่สำนักงานใหญ่

### #6 การวางแผนการผลิตและวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบ

อ.ส.ค. ไม่สามารถนำข้อมูลจากระบบ ERP มาใช้ในการพิจารณาประกอบการสั่งซื้อ และยังไม่สามารถดำเนินการตามแผนผลิตที่วางไว้ได้ โดยมีปัจจุบัน สำนักงานภาค จะทำการสั่งซื้อโดยใช้ item กลาง และระบุรายละเอียดในรายการสั่งซื้อเอง

### #7 การแต่งตั้ง Key user

เพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดการใช้งานระบบ ERP เป็นรูปธรรม และจัดทำแผนปฏิบัติงาน ในการผลักดันการนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กร เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีการแต่งตั้งคณะทำงานผลักดันให้เกิดการใช้งานระบบ ERP (Key User) ขึ้น จำนวน 12 คน โดยมีหน้าที่ จัดทำแผนปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนการใช้งานระบบ ERP ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดเพื่อติดตาม อบรมและประเมินผล และให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาต่างๆ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน รวมถึงรายงานความก้าวหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการกำกับ ERP จนกว่าระบบ ERP จะดำเนินการใช้งานได้จริงเต็มรูปแบบ

# 7 Issues



VoIP ย่อมาจากคำว่า Voice Over Internet Protocol เป็นชุดคำสั่ง (PROTOCOL) ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งหากจะอธิบายกันง่ายๆ ก็คือการส่งสัญญาณเสียงผ่านระบบ IP เน็ตเวิร์ค โดยอุปกรณ์ต้นทางจะทำหน้าที่แปลงสัญญาณเสียงให้เป็นข้อมูล (Digital) และทำการส่งไปยังปลายทาง โดยอุปกรณ์ปลายทางจะทำหน้าที่แปลงข้อมูลกลับเป็นเสียงดั้งเดิม (Analog) ซึ่งเราสามารถนำความสามารถนี้มาใช้งานกับระบบโทรศัพท์ได้ โดยการส่งสัญญาณเสียงไปทั้งสองฝั่งคู่สนทนาทำให้สามารถทำการสนทนากันได้

อุปกรณ์ที่จะนำมาใช้งานในระบบ VoIP จึงต้องสามารถทำการแปลงสัญญาณเสียงจากเครื่องโทรศัพท์ ให้เป็นสัญญาณดิจิทัลในรูปแบบของข้อมูลระบบเครือข่าย (Data Packet) และนำส่งไปบนระบบเน็ตเวิร์ค

จะเห็นได้ว่าหากเราสามารถส่งข้อมูลเสียงไปบนระบบเครือข่ายที่ใช้กันอยู่ภายใน อ.ส.ค. นั้น ข้อมูลเสียงจะเป็นเสมือนข้อมูล Data ทั่วไป เช่น e-mail, web, ftp และอื่นๆ จะถูกส่งไปยังปลายทางได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากค่าเช่าสัญญาณเครือข่าย VPN ที่มีอยู่เดิมแล้ว ฉะนั้นการใช้งาน VoIP ที่ผ่านระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ค จึงไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้งานใดๆ ทั้งสิ้น

ในปัจจุบันมีอุปกรณ์ที่เรียกว่า Analog Telephone Adapter (ATA) ที่สามารถใช้เครื่องโทรศัพท์อนาล็อกที่ใช้งานตามบ้านหรือสำนักงานทั่วไป ต่อเข้าใช้งานโทรศัพท์แบบ VoIP ได้ ทำให้ได้รับความสะดวก และความรู้สึกไม่แตกต่างจากการใช้โทรศัพท์แบบดั้งเดิม ทั้งนี้ผู้ใช้จะต้องต่ออุปกรณ์ ATA เข้ากับเครือข่ายของ อ.ส.ค. ก่อน จึงจะสามารถใช้งานระบบได้

อนาคตของ VoIP เนื่องจากในปัจจุบันอุปกรณ์ VoIP ไม่มีหมายเลขของตัวเอง จึงได้มีความพยายามที่จะสร้างเลขหมายโทรศัพท์สำหรับ VoIP ที่ใช้งานได้ทั่วโลก เรียกว่า อี้นัม (enum) ซึ่งเมื่อมีการใช้งานและยอมรับอย่างแพร่หลาย จะทำให้อุปกรณ์ VoIP มีหมายเลขติดตัวไปได้ทุกที่ทั่วโลกเพียงแค่เข้าอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถติดต่อกันได้โดยกดหมายเลขอี้นัมคล้ายๆ กับโทรศัพท์ในปัจจุบัน นอกจากนั้นโครงข่าย Wifi หรือ Wimax และ 3G มีการขยายครอบคลุมมากขึ้น ก็เป็นไปได้ว่าจะมีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านช่องทางที่สามารถใช้ VoIP ได้ ซึ่งมีความสามารถสูงกว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีช่องสัญญาณ (bandwidth) ที่กว้าง และเป็นช่องทางในการเริ่มใช้งานวีดีโอโฟนที่จะกลายเป็นมาตรฐานใหม่ต่อไป





**ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และ สมาร์ทโฟน** ส่วนใหญ่ จะหา wi-fi ฟรีเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตในการทำงานต่างๆและติดต่อสื่อสารกับเพื่อน และชมความบันเทิงจากทั่วโลก แต่อย่าลืมว่าการใช้ wi-fi ฟรีสาธารณะนั้น ก็ต้องระวังจากกลุ่ม hacker ที่จ้องจะขโมยข้อมูลส่วนตัวเช่น password และข้อมูล social network และข้อมูลสำคัญอื่นๆเช่น e-banking , email , และเอกสารสำคัญด้วย ดังนั้นเรามาดูกันว่า การใช้ wi-fi สาธารณะอย่างปลอดภัยต้องทำอย่างไรบ้าง ?

# HOW TO

## วิธีใช้ WiFi สาธารณะ

1. เลือก Hotspot Wi-Fi ที่น่าเชื่อถือ ควรสอบถามจากเจ้าของสถานที่ ว่าที่นี่มีรายไหนบ้างที่ให้บริการฟรี ไม่ใช่เจอ hotspot คำว่า wi-fi free ก็ คลิก connect ไปเลย ซึ่งจะเสี่ยงโดนขโมยข้อมูลได้
2. หากมีการใส่รหัสผ่านควรตรวจสอบว่าเข้ารหัสแบบ <https://> หรือเปล่า.. ถ้าใช่ก็ปลอดภัย

3. ใช้งาน wi-fi สาธารณะเสร็จควร logout ออกทุกครั้ง ในกรณีที่ใช้ wi-fi ด้วย username และ password ผ่านทางเว็บไซต์
4. ใช้งานผ่าน wifi เสร็จแล้ว คลิกขวา บน hotspot wi-fi แล้วเลือก forgot this network เพื่อออกจากระบบ
5. ปิดการแชร์พวกรุ่นเตอร์ และ แชร์ไฟล์บนเครือข่าย Network เพื่อป้องกันคนแฮกระบบเข้าถึงข้อมูลไฟล์ ในกรณีคุณใช้ wi-fi สาธารณะ