



THAI-DENMARK

2020

**DIGITAL TECHNOLOGY
ANNUAL REPORT**

www.digital.dpo.go.th

สารบัญ

1.	โครงสร้างฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล.....	1
2.	อำนาจหน้าที่.....	2
3.	อัตรากำลัง	4
4.	การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013.....	5
5.	ผลการดำเนินงาน.....	7
5.1	การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	7
5.1.1	KPI องค์การ	7
5.1.	การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ โดย 2TRIS	8
5.1.3	โครงการเชิงยุทธ์.....	11
5.2	การดำเนินงานของหน่วยงาน.....	11
5.2.1	แผนบริหารงานดิจิทัล.....	11
5.2.2	แผนกำกับมาตรฐานงานดิจิทัลสารสนเทศ.....	12
5.2.3	แผนวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาระบบดิจิทัล.....	18
5.2.4	แผนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล.....	21
6.	งานวิจัย/งานนวัตกรรม	22
7.	ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน/แนวทางแก้ไข.....	25
8.	คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (บุคคลภายนอก)	26
8.1	อำนาจหน้าที่	26
8.2	โครงสร้างคณะกรรมการ.....	27
8.3	จำนวนการเข้าประชุมและเบี้ยประชุม	28
9.	สถานที่ติดต่อ/เบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน.....	29

สารบัญภาพ

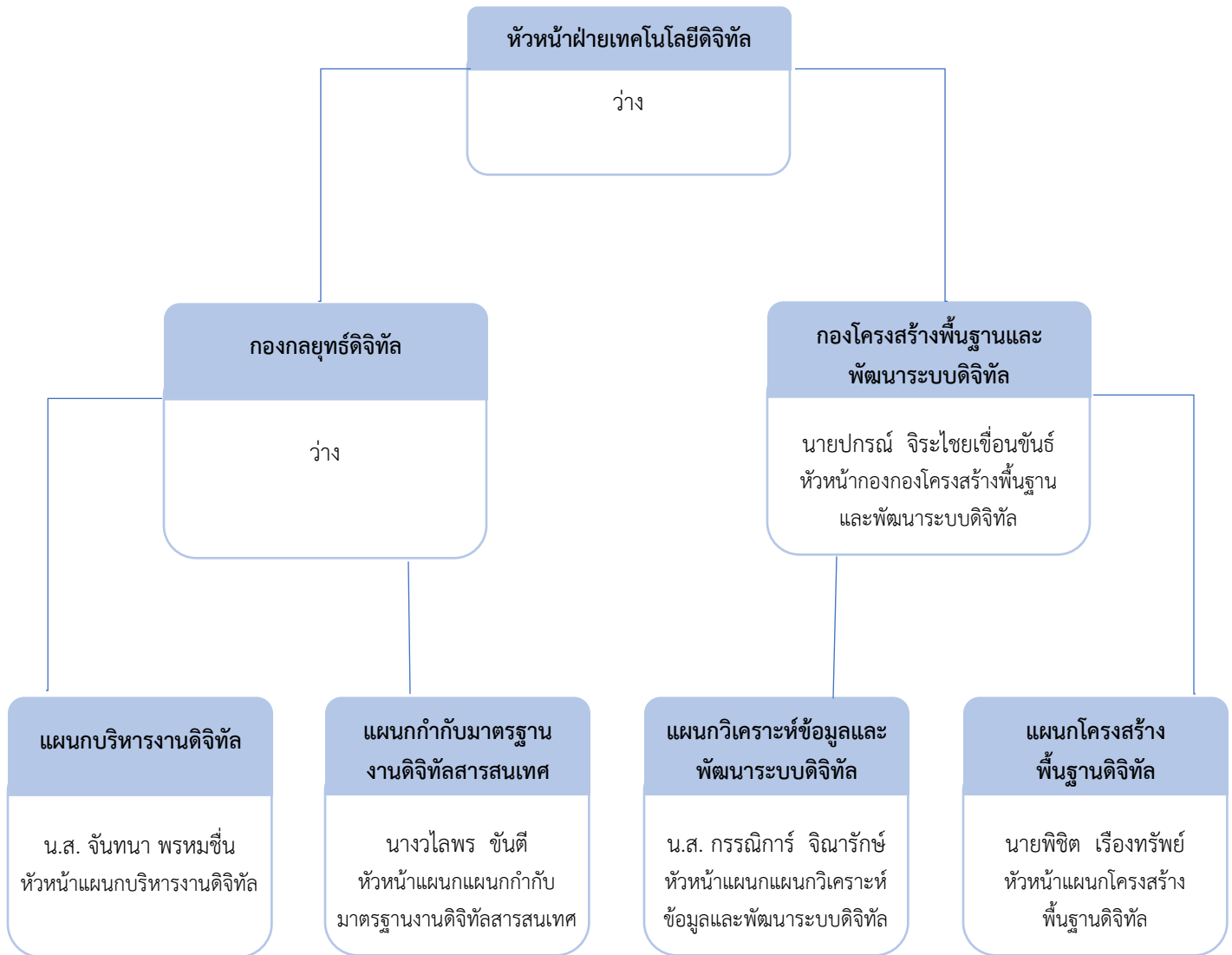
ภาพที่ 1-1 โครงสร้างใหม่ ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล	1
ภาพที่ 4-1 ISO/IEC 27001:2013 Certificate.....	5
ภาพที่ 4-2 การประชุมตรวจติดตาม (Surveillance)	6
ภาพที่ 5-1 กราฟเปรียบเทียบการประเมิน Gap และผลประเมินประจำปี 2563 โดย TRIS.....	9
ภาพที่ 5-2 กราฟสรุปการประเมินหัวข้อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี 2563.....	9
ภาพที่ 5-3 สัมภาษณ์ด้าน Digital Technology ประจำปี 2563 โดย TRIS.....	10
ภาพที่ 5-4 ขอบเขตการดำเนินงานตามโครงการ ISO27001:2013	14
ภาพที่ 5-5 สัมมนาถ่ายทอดแผนพัฒนาดิจิทัลฯ และ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) ของ อ.ส.ค....	17
ภาพที่ 6-1 การอบรมการใช้งานระบบตรวจจ่ายงบประมาณ	23
ภาพที่ 6-2 ผลประเมินความพึงพอใจในการอบรมระบบตรวจจ่ายงบประมาณ.....	23
ภาพที่ 6-3 หน้าจอ login ระบบตรวจจ่ายงบประมาณ.....	24
ภาพที่ 6-4 หน้าจอรระบบตรวจจ่ายงบประมาณ	24

สารบัญตาราง

ตารางที่ 3-1 อัตรากำลังของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล	4
ตารางที่ 5-1 สรุปผลการประเมินตนเองด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ประจำปี 2563	8
ตารางที่ 5-2 สรุปผลการประเมินด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ประจำปี 2563 โดย TRIS .	8
ตารางที่ 5-3 สรุปผลการดำเนินงานโครงการ IT มีความพร้อมใช้ (BIG DATA) ประจำปี 2563	11
ตารางที่ 5-4 สรุปผลการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563	20
ตารางที่ 8-1 จำนวนการเข้าประชุมและเบี้ยประชุมประจำปี 2563	28

1. โครงสร้างฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับอนุมัติให้ปรับโครงสร้างใหม่ โดยให้ยกระดับจาก กองเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ อยู่ภายใต้สังกัดฝ่ายนโยบายและแผนงาน ตามคำสั่ง อ.ส.ค. ที่ 36/2563 ลงวันที่ 27 พ.ย. 2562 สามารถแสดง ภาพโครงสร้างได้ดังนี้



ภาพที่ 1-1 โครงสร้างใหม่ ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

2. อำนาจหน้าที่

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลมีหัวหน้าฝ่าย (นักบริหาร 8) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ ทบหาพัฒนา ปรับปรุงงานด้านสารสนเทศให้รองรับภารกิจหลัก และ ระบบการบริหารจัดการองค์กร ให้มี ประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึงและรองรับเทคโนโลยีแห่ง อนาคต การนำระบบสารสนเทศมาใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจ กระบวนการปฏิบัติงาน ค่านิยมและวัฒนธรรม องค์กร โดยคำนึงถึงการลงทุนที่คุ้มค่า ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถและสร้างความพร้อมให้กับบุคลากรสู่ Thailand 4.0 การสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อ ยกระดับระบบการบริหารจัดการและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล โดยแบ่งส่วนงานในระดับกองดังนี้

2.1 กองกลยุทธ์ดิจิทัล มีหัวหน้ากอง (นักบริหาร 7) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ สนับสนุน การจัดทำนโยบายแผนงาน และงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในภาพรวม ติดต่อ หน่วยงาน ประสาน ให้ความร่วมมือ และจัดให้มีการประชุมระดับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน ส่วนงานต่างๆ ขององค์กร ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอร่างนโยบายและแผนเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง เทคโนโลยีดิจิทัล ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร จัดทำแผนงาน และงบประมาณของด้านสารสนเทศของ องค์กร เสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดรวมถึงลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงและการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการทำงานให้กับทุกส่วนงานของ องค์กร ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการ เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร การให้บริการ จัดทำและบังคับใช้มาตรฐาน ข้อมูล มาตรฐานความปลอดภัย และมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เสนอร่างนโยบายและแผน เฉพาะด้านมาตรฐานงานด้านสารสนเทศ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ความคุ้มค่ากับ และติดตามมาตรฐาน การทำงานด้านสารสนเทศให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เป็นตัวกลางในการเผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานและ ความตระหนักในการใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กรร่วมกัน สรรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความ เคลื่อนไหวของสถานการณ์และแนวโน้ม การพัฒนาดิจิทัล ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานส่วนงาน อื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนงานในระดับแผนก ดังนี้

2.1.1 แผนกบริหารงานดิจิทัล มีหัวหน้าแผนก (นักบริหาร 6) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับ

- การจัดทำนโยบายแผนงาน และงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในภาพรวม
- ติดต่อ ประสาน ให้ความร่วมมือ และจัดให้มีการประชุมระดับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การสื่อสารในส่วนต่าง ๆ ขององค์กร ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอร่างนโยบายและแผนเฉพาะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล
- การจัดทำ แผนงาน และงบประมาณด้านสารสนเทศขององค์กร
- การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน

- การปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2.1.2 แผนกกำกับมาตรฐานงานดิจิทัลสารสนเทศ มีหัวหน้าแผนก (นักบริหาร 6) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับ

- กำหนดมาตรฐาน แผนงาน และการให้บริการ
- จัดทำและบังคับใช้มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานงานเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- เสนอร่างนโยบายและแผนเฉพาะด้านมาตรฐานงานด้านสารสนเทศ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- ควบคุม กำกับ และติดตาม มาตรฐานการทำงานด้านสารสนเทศ
- การเผยแพร่ความรู้ด้านมาตรฐานและความตระหนักในการใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กรร่วมกัน
- สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์และแนวโน้มการพัฒนาดิจิทัล
- การประสาน สนับสนุนการปฏิบัติงานส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2.2 กองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล มีหัวหน้ากอง (นักบริหาร 7) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ ขององค์กรในการพัฒนาด้านเทคนิคและการนำไปประยุกต์ใช้บริหารข้อมูลสารสนเทศ โดยการจัดทำวิธีปฏิบัติที่ดีในการใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการรวบรวมและสร้างความเป็นเอกภาพและความแม่นยำของข้อมูลที่สำคัญ ทั้งส่วนงานภายในและภายนอก พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษาแนะนำ หรือฝึกอบรม การใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดแนวทางในการใช้โครงข่ายพื้นฐานเพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร จัดทำ ปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพงานด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศขององค์กร ให้ครอบคลุมทุกส่วนงานให้เกิดความพร้อมใช้ตลอดเวลา พัฒนาระบบเครือข่ายรวมทั้งเผื่อสำรอง ป้องกัน และแก้ไข ภัยคุกคาม ที่อาจเกิดขึ้นจากระบบงานสารสนเทศ ประสานงานและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยดำเนินการบริหารโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา แก้ไขและช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบงานสารสนเทศในองค์กร โดยแบ่งส่วนงานในระดับแผนก ดังนี้

2.2.1 แผนกวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาระบบดิจิทัล มีหัวหน้าแผนก (นักบริหาร 6) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับ

- การให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานต่างๆ ขององค์กรในการพัฒนาด้านเทคนิคและการนำไปประยุกต์ใช้บริหารข้อมูลสารสนเทศ โดยการจัดทำวิธีปฏิบัติที่ดีในการใช้ข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ
- การรวบรวมและสร้างความเป็นเอกภาพและความแม่นยำของข้อมูลที่สำคัญทั้งส่วนงานภายในและภายนอก
- พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษาแนะนำ หรือฝึกอบรม การใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.2 แผนกโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หัวหน้าแผนก (นักบริหาร 6) เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับ

- การกำหนดแนวทางในการใช้โครงข่ายพื้นฐานเพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- จัดทำ ปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพงานด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศขององค์กร ให้ครอบคลุมทุกส่วนงานให้เกิดความพร้อมใช้ตลอดเวลา
- พัฒนาระบบเครือข่าย รวมทั้งเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไข ภัยคุกคาม ที่อาจเกิดขึ้นจากระบบงานสารสนเทศ
- ประสานงานและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยดำเนินการบริหารโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรทั้งที่เป็นศูนย์กลางหรือที่ใช้ร่วมกัน
- บำรุงรักษางานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา แก้ไข และช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในองค์กร

3. อัตรากำลัง

อัตรากำลังของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 รวมทั้งสิ้น 18 อัตรา ดังนี้

ประเภท	จำนวน
1. พนักงาน	
ระดับ 8	ว่าง
ระดับ 7	1
ระดับ 6	4
ระดับ 5	7
ระดับ 4	-
2. พนักงานสัญญาจ้าง	6
3. พนักงานจ้างเหมา	-
รวม	18

ตารางที่ 3-1 อัตรากำลังของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

4. การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ได้เริ่มดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 มาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 โดยมีขอบเขตการดำเนินงานของ 2 สำนักงาน คือ สำนักงาน อ.ส.ค. กรุงเทพฯ และสำนักงานกลางมวกเหล็ก และ อ.ส.ค. ได้ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 มาตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2562 โดยในปี 2563 ได้รับการรับรองในการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563



BSI Group (Thailand) Co., Ltd.
127/29 Pajathani Tower
24th Floor, Nonsae Road
Chongnonsi, Yanamwa
Bangkok 10120, Thailand

Tel +662 294 4889-92
Fax +662 294 4467
info@bsi-thailand.com
bsigroup.com/th



ภาพที่ 4-2 การประชุมตรวจติดตาม (Surveillance)

วันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 ประชุมการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ประจำปี 2563

วันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 นายเทอดไชย ระลึกมูล หัวหน้าฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ กำกับดูแลหน่วยงานสังกัดฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล มอบหมายให้นายปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธุ์ หัวหน้ากองโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบดิจิทัล เป็นประธานในการประชุมการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ประจำปี 2563 โดยมีคุณวงกต ศรีอัครราช ผู้ตรวจประเมินจาก BSI Group (Thailand) Ltd. เป็นผู้ตรวจติดตาม มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจติดตามการดำเนินงานตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามขอบเขตที่กำหนดไว้ ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานใหญ่ อ.ส.ค. มวกเหล็ก จ.สระบุรี

5. ผลการดำเนินงาน

5.1 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

5.1.1 KPI องค์การ

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินงานตัวชี้วัดการบริหารจัดการองค์กรในหัวข้อ “การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)” โดยได้สรุปผลการประเมินตนเองในด้านดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ 2563 มีผลการดำเนินงานได้ 97%

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานไม่สามารถทำได้ครบถ้วน 100% เนื่องจากโครงการสารสนเทศพร้อมใช้ Big Data ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	เกณฑ์ น้ำหนัก/ เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการ ดำเนินงาน ปี 2563	% เปรียบเทียบ ทั้งปี
1. ทบทวนกรอบทิศทางการกำกับดูแลการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (ระยะ 3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปี	(1) แผนพัฒนาดิจิทัล พศ 2560-2565 (สำหรับปี 2563) ทบทวนครึ่งปี (2) แผนปฏิบัติการดิจิทัล (สำหรับปี 2563) ทบทวนครึ่งปี	25	25	25	100
2. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ทุกส่วนขององค์กร	(1) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2560-2565 (สำหรับปี 2564) (2) โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563 ของ อ.ส.ค. (3) โครงการออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture) (4) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของ อ.ส.ค.	25	25	25	100
3. มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	(1) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) สำหรับปี 2564 (2) ระบบ GFMIS-SOE	10	10	10	100
4. การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร	(1) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) สำหรับปี 2564 (2) โครงการสารสนเทศพร้อมใช้ Big Data	10	10	7	70
5. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563 ของ อ.ส.ค.	10	10	10	100

กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	เกณฑ์ น้ำหนัก/ เป้าหมายทั้งปี	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการ ดำเนินงาน ปี 2563	% เปรียบเทียบ ทั้งปี
6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ	(1) โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563 ของ อ.ส.ค. (2) โครงการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล (3) โครงการจัดทำแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)	10	10	10	100
7. การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563 ของ อ.ส.ค.	10	10	10	100
รวมแผน		100	100	97	97

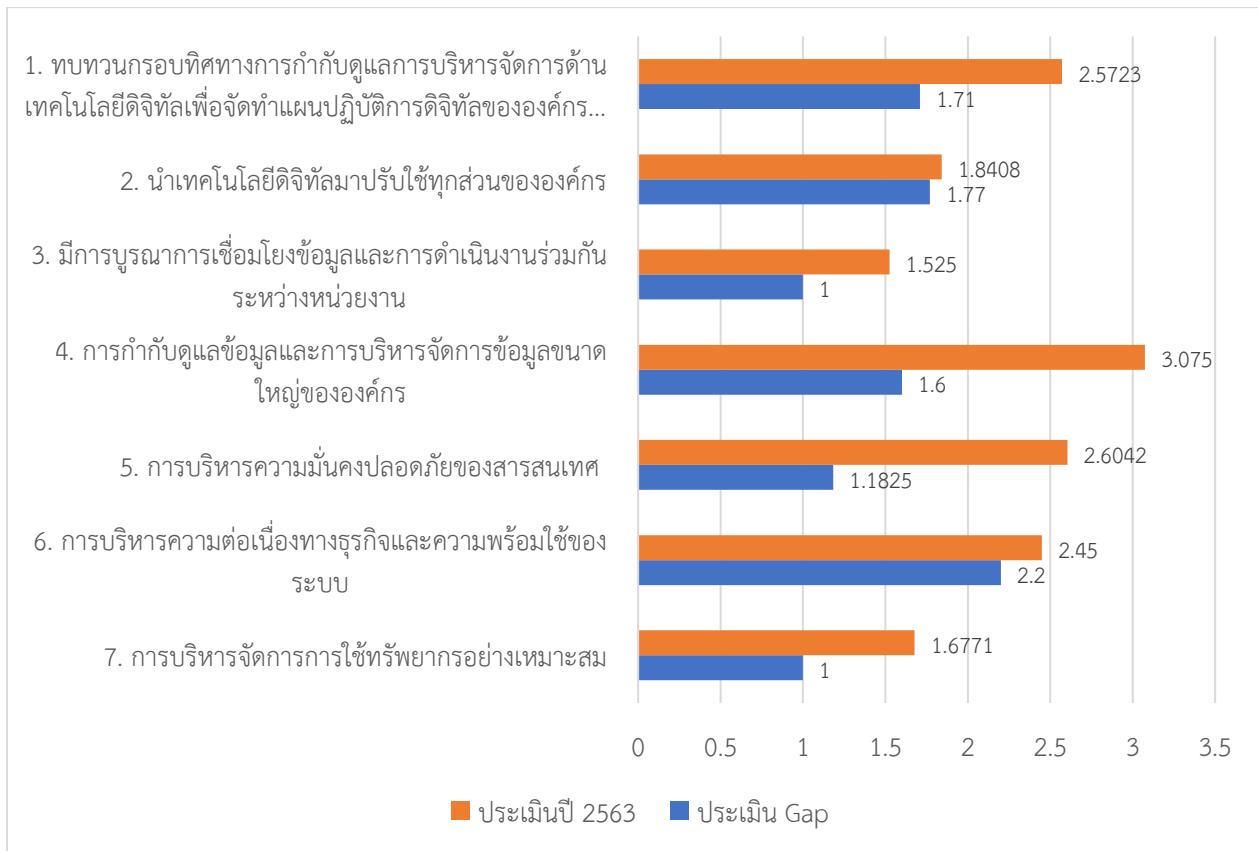
ตารางที่ 5-1 สรุปผลการประเมินตนเองด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ประจำปี 2563

5.1.2 การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ โดย TRIS

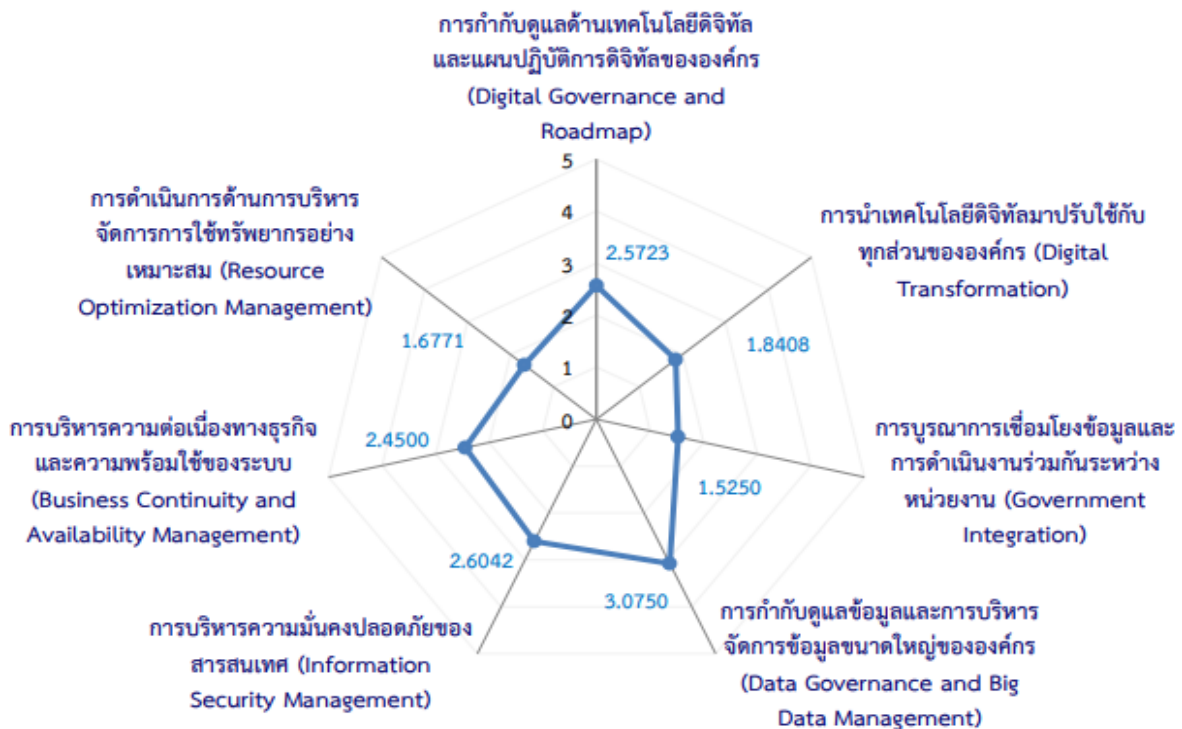
ทั้งนี้ ผลคะแนนการประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่ประเมินโดยบริษัท TRIS ประจำปี 2563 พบว่า คะแนนของ อ.ส.ค.เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่ 0.6051 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่เพิ่มขึ้นในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสูงสุดของรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 54 แห่ง ตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	ประเมิน Gap	ประเมินปี 2563	เพิ่มขึ้น / ลดลง
1. ทบทวนกรอบทิศทางการกำกับดูแลการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กร (ระยะ 3-5 ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปี	1.7100	2.5723	0.8623
2. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ทุกส่วนขององค์กร	1.7700	1.8408	0.0708
3. มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน	1.0000	1.5250	0.525
4. การกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร	1.6000	3.0750	1.475
5. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	1.1825	2.6042	1.4217
6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ	2.2000	2.4500	0.2500
7. การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	1.0000	1.6771	0.6771
รวมแผน	1.6313	2.2364	0.6051

ตารางที่ 5-2 สรุปผลการประเมินด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ประจำปี 2563 โดย TRIS



ภาพที่ 5-1 กราฟเปรียบเทียบการประเมิน Gap และผลประเมินประจำปี 2563 โดย TRIS



ภาพที่ 5-2 กราฟสรุปการประเมินหัวข้อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปี 2563



ภาพที่ 5-3 สัมภาษณ์ด้าน Digital Technology ประจำปี 2563 โดย TRIS

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลรับการสัมภาษณ์จาก บริษัท TRIS จำกัด ในการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้าน Digital Technology ประจำปี 2563

ช่วงเช้าวันที่ 8 ธันวาคม 2563 นายสุชาติ จริยาเลิศศักดิ์ รองผู้อำนวยการ ทำการแทนผู้อำนวยการ อ.ส.ค. ให้เกียรติเป็นประธานในการเข้ารับการสัมภาษณ์จาก TRIS ในการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้าน Digital Technology ประจำปี 2563 พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีนาย จุฑาวิชญ์ มาลาหอม ตัวแทนจากบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุมชั้น 3 สำนักงาน อ.ส.ค. กรุงเทพฯ

5.1.3 โครงการเชิงยุทธ์

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแผนงานโครงการเชิงยุทธ์ จำนวน 1 “โครงการ IT มีความพร้อมใช้ (BIG DATA)” เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศ ที่จะช่วยในการนำข้อมูลต่าง ๆ ของ อ.ส.ค. มาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง โดยการดำเนินงานโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2563 ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากได้มีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายการดำเนินงาน จากเดิม ในระยะที่ 1 จะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลด้านการส่งเสริมกิจการโคนมเป็นหลักก่อน แต่เนื่องจาก ปัจจุบัน กลุ่มภารกิจงานด้านส่งเสริมกิจการโคนม ของ อ.ส.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านกิจการโคนม (Zyan Dairy) ดังนั้น คณะกรรมการจัดทำขอบเขตการดำเนินงานเบื้องต้น(TOR) ของโครงการฯ จึงต้องประชุมเพื่อปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน **จาก** จัดทำข้อมูลด้านส่งเสริมกิจการโคนม **เป็น** การดำเนินการจัดทำข้อมูลด้านอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์นม แทน

โดยสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ ในประจำปีงบประมาณ 2563 มีผลการดำเนินงานได้ 35%

กิจกรรม	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน ปี 2563	% เปรียบเทียบทั้งปี
โครงการ IT มีความพร้อมใช้ (BIG DATA)	100	35	35
รวม	100	35	35

ตารางที่ 5-3 สรุปผลการดำเนินงานโครงการ IT มีความพร้อมใช้ (BIG DATA) ประจำปี 2563

5.2 การดำเนินงานของหน่วยงาน

5.2.1 แผนกบริหารงานดิจิทัล

สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 ของแผนกบริหารงานดิจิทัล ได้ดังนี้

1. จัดทำกรอบงบประมาณประจำปีของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
2. การจัดประชุม

(1) คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค. ได้กำหนดให้จัดการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง รวมอย่างน้อย 4 ครั้ง/ปี โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ตามรายละเอียดดังนี้

- ประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 22 ม.ค. 2563
- ประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 2563
- ประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 2563
- ประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 10 ส.ค. 2563

(2) คณะทำงานขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล ของ อ.ส.ค. ได้กำหนดให้จัดการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ตามรายละเอียดดังนี้

- ประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2563
- ประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2563

(3) คณะกรรมการตรวจรับ "โครงการสัญญาเช่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารจัดการและการบัญชี เพื่อรองรับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ในอนาคต" ประจำปี 2563 จะมีการประชุมเมื่อมีการส่งมอบงาน โดยในปี 2563 มีการประชุม ดังนี้

- ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 ธ.ค. 2562
- ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 12 ก.พ. 2563
- ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 25 มี.ค. 2563
- ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2563
- ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2563

5.2.2 แผนกำกับมาตรฐานงานดิจิทัลสารสนเทศ

สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 ของแผนกำกับมาตรฐานงานดิจิทัลสารสนเทศ ได้ดังนี้

1. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2560-2565 (สำหรับปี 2564) ของ อ.ส.ค.

มีการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ, แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ของ อ.ส.ค. และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร 4.0 ของ อ.ส.ค. สรุปได้ดังนี้

(1) ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรค และความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศ กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน อ.ส.ค.

(2) ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ทบทวน SWOT พร้อมทั้งให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563

(3) นำข้อมูลที่ได้รับทั้งหมด มาวิเคราะห์สรุปผลเพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ.2560-2565 (สำหรับปี 2564), แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำหรับปี 2564 ของ อ.ส.ค. และสถาปัตยกรรมองค์กร 4.0 ของ อ.ส.ค. โดยมีแนวทางการจัดทำให้เชื่อมโยงสอดคล้องตามแผนวิสาหกิจ อ.ส.ค. พ.ศ. 2560-2565 (สำหรับปี 2564) รวมถึงการบริหารจัดการเพื่อปัดประเด็นตามข้อเสนอแนะและการตอบแบบสอบถามของ TRIS โดยมีแผนงานที่สำคัญ ที่ได้จากการดำเนินงาน ดังนี้



แผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2560-2565 (สำหรับปี 2564)



แผนปฏิบัติการดิจิทัล (สำหรับปี 2564)



สถาปัตยกรรมองค์กร 4.0 ของ อ.ส.ค.
(สำหรับปี 2564)



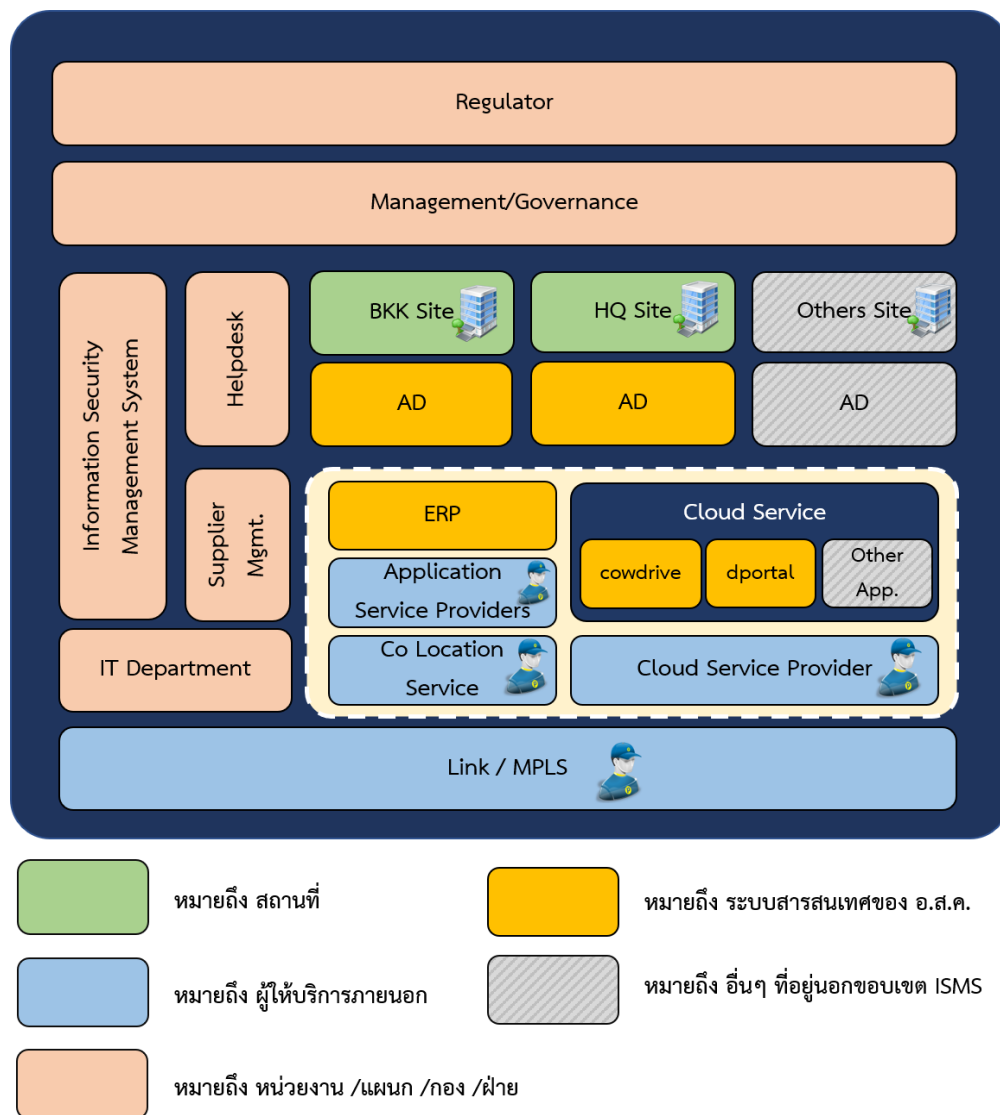
คู่มือธรรมาภิบาลด้านดิจิทัล (Digital Governance)

2. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563 ของ อ.ส.ค.

ในปีงบประมาณ 2563 อ.ส.ค. ได้มีการเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 โดยมีขอบเขตระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Scope of Information security management system) ดังนี้

สถานที่ : สำนักงาน อ.ส.ค. กรุงเทพฯ และ สำนักงานใหญ่ อ.ส.ค. มวกเหล็ก

ระบบ : ERP, Cowdrive และ Dportal



ภาพที่ 5-4 ขอบเขตการดำเนินงานตามโครงการ ISO27001:2013

สามารถแบ่งรายละเอียดได้ 4 กลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงานที่ 1 เตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตาม (Surveillance) ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 โดยที่ปรึกษาร่วมกับคณะทำงานของ อ.ส.ค.

กลุ่มงานที่ 2 ให้คำแนะนำในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงประสิทธิภาพความมั่นคงปลอดภัยของ Active Directory (AD)

กลุ่มงานที่ 3 ปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรด้านระบบงานสารสนเทศ (Application Architecture) ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology/Infrastructure Architecture) และด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Architecture) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

กลุ่มงานที่ 4 จัดอบรมให้กับบุคลากรของ อ.ส.ค. เพื่อให้บุคลากรของ อ.ส.ค. มีความรู้และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

นโยบายที่ได้จากการดำเนินงานตามโครงการฯ



ฝ่ายเทคโนโลยี



การนำคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพา ส่วนบุคคลมาใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ อ.ส.ค. (BYOD Policy)



ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล



แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy)



แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยด้านสารสนเทศ
(Information Security Policy)

3. โครงการออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture)

มีการดำเนินการจัดทำ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) สำหรับในเฟสแรก ได้จัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านส่งเสริมกิจการโคนม ด้านการตลาดและการขาย เพื่อเป็นกรอบการจัดทำมาตรฐาน กำหนดโครงสร้าง วิเคราะห์ และบริหารจัดการด้านข้อมูลอย่างเป็นระบบ และมีระเบียบแบบแผน ซึ่งสามารถช่วย สนับสนุนในเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลกลาง และกำหนดรูปแบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้งานร่วมกันอย่างเป็น รูปธรรม ตามกลุ่มข้อมูลภารกิจหลักขององค์กรในทุกๆ ด้าน และยังสามารถรองรับการจัดทำระบบฐานข้อมูล ขนาดใหญ่ (Big Data) ขององค์กรได้ในอนาคต



สถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture)



ภาพที่ 5-5 สัมมนาถ่ายทอดแผนพัฒนาดิจิทัลฯ และ สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) ของ อ.ส.ค.

สัมมนา “การถ่ายทอดแผนพัฒนาดิจิทัลฯ สำหรับปี 2564 และโครงการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) ของ อ.ส.ค.” ในวันที่ 20 ตุลาคม 2563

วันที่ 20 ตุลาคม 2563 นายสุชาติ จริยาเลิศศักดิ์ รองผู้อำนวยการ ทำการแทนผู้อำนวยการ อ.ส.ค.ให้เกียรติเป็นประธานในการสัมมนาเรื่อง “การถ่ายทอดแผนพัฒนาดิจิทัลฯ สำหรับปี 2564 และโครงการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) ของ อ.ส.ค.” โดยมีนายธนพิพัฒน์ อารังสุธัญญ์ อนุกรรมการ CG/CSR และผู้บริหารอ.ส.ค. ตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป เข้าร่วมในการสัมมนาวัดฤๅษประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร อ.ส.ค. ได้รับทราบถึงการถ่ายทอดแผนพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2560-2565 (สำหรับปี 2564) รวมถึงกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture) เพื่อรองรับกับการพัฒนาโครงการ Big Data ของ อ.ส.ค. ณ ห้อง Co Working โรงแรมบางกอก โอเอซิส ถนนพระราม 6 ซอย 24 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ

5.2.3 แผนวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาระบบดิจิทัล

สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 ของแผนวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาระบบดิจิทัล ได้ดังนี้

1. โครงการสารสนเทศพร้อมใช้ Big Data ประจำปี 2563 (ระยะที่1)

ได้จัดทำข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างโครงการฯ โดยจะเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาโครงการต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินการในระยะนี้ จะเน้นการดำเนินการในด้านการพัฒนากระบวนการ (Process) และข้อมูลเพื่อสนับสนุนด้านการวางแผนผลิต และจำหน่าย ผลิตภัณฑ์นม ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักในภารกิจส่วนกลางน้ำและปลายน้ำของ อ.ส.ค.

2. โครงการปรับปรุงระบบลาออนไลน์ (LOMs) อ.ส.ค.

ได้มีการนำระบบลาออนไลน์ เข้ามาเป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานด้านทรัพยากรบุคคลตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 เพื่อยกระดับคะแนนองค์กรทั้งในด้านทรัพยากรบุคคล และงานด้านบริหารจัดการสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2563 มีการปรับปรุงระบบเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- (1) ปรับปรุงส่วนหน้าจอแสดงผลของผู้ดูแลระบบ
- (2) ปรับปรุงระบบการทำงานของโครงสร้างของพนักงานและผู้บริหารเชื่อมโยงกับระบบ e-HR
- (3) ปรับปรุงหน้าจอบริหารจัดการวันลาสำหรับผู้ดูแลระบบ(วันลาช่วยเหลือผู้ดูแลระบบ และการลาไปประกอบพิธีกรรมทางศาสนา)
- (4) ปรับปรุงรายงานวันลา

3. พัฒนาระบบ Quick Win (Cowculator)

เป็นงานภายใต้สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งมุ่งเน้นให้แต่ละหน่วยงานมีระบบที่สามารถให้บริการกับเกษตรกรและประชาชน โดย อ.ส.ค. ได้นำเสนอ ระบบคำนวณราคาและบันทึกประวัติคุณภาพน้ำนมดิบ Cowculation เป็น web Application ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมรายย่อยที่ส่งน้ำนมดิบให้กับ อ.ส.ค. ได้บันทึกประวัติปริมาณและคุณภาพของน้ำนมดิบ โดยสามารถประมาณการณ์ราคาน้ำนมดิบได้ด้วยตนเอง และบันทึกค่าน้ำนมดิบที่ได้จริง นำมาเก็บเป็นประวัติข้อมูลต่างๆ ทั้งราคา และคุณภาพ ซึ่งข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ สามารถนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตน้ำนมดิบในฟาร์ม รวมถึงให้นักส่งเสริมการเลี้ยงโคนมของ อ.ส.ค. (สัตวแพทย์) ได้สามารถนำข้อมูลมาช่วยให้คำปรึกษาและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

4. ปรับปรุงระบบจัดทำค่าของงบประมาณด้วยระบบสารสนเทศ (e-budget)

ได้มีการนำระบบมาใช้ในปี พ.ศ. 2561 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่แผนกงบประมาณ ในการดำเนินการติดตามและแก้ไข ค่าของงบประมาณของ อ.ส.ค. แต่ละปี ในปีงบประมาณ 2563 มีการปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลให้สอดคล้องและเชื่อมโยงข้อมูลกับโครงสร้างใหม่ และโครงสร้างข้อมูลในระบบ ERP

5. ปรับปรุงระบบติดตามสถานะตรวจจ่ายงบประมาณ

เป็นโครงการงานวิจัยของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ตั้งแต่ปี 2562 เพื่อช่วยในการสนับสนุนการตรวจจ่ายการใช้งบประมาณ ภายในฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การทำงานมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบได้ทั้งกระบวนการ และเพื่อเป็นต้นแบบในการต่อยอดขยายผลไปใช้ในหน่วยงานต่างๆ ภายใน อ.ส.ค. โดยได้ติดตามการใช้งานและรับผลตอบรับจากผู้ใช้งาน จึงต้องมีการปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ 2563 มีการปรับปรุงระบบเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- (1) ปรับเปลี่ยนระบบหลังบ้านให้ครอบคลุมฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายบัญชีและการเงิน
- (2) ปรับปรุงหน้าจอแสดงผลให้ใช้งานง่ายขึ้น

6. งานจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบงานของ อ.ส.ค. (Dportal, Mis และ EIS)

เป็นการการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และการปรับปรุงประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์ระบบงานต่างๆ ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ รวมถึงมีการติดตามและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งาน เช่น ปรับแก้ไขรายงานผลที่แสดงผิดพลาด ปรับการแสดงผลและการนำเข้าข้อมูลจาก ERP เป็นต้น

7. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ อ.ส.ค.

เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับการนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับ อ.ส.ค. เว็บไซต์ปัจจุบันมีปริมาณมากขึ้น และมีรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาที่ซับซ้อน จึงต้องมีการปรับปรุงเว็บไซต์ อ.ส.ค. ขึ้นเพื่อปรับรูปแบบการนำเสนอเนื้อหา สารต่างๆ บนเว็บไซต์ ให้เกิดความทันสมัยน่าสนใจ ใช้งานง่าย เข้าถึงข้อมูลง่าย โดยได้ดำเนินการเก็บปัญหาการใช้งานของเว็บไซต์กับผู้เกี่ยวข้องของแต่ละฝ่าย/สำนักงาน เพื่อนำมาออกแบบ และเข้าสู่กระบวนการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

8. การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2563 ให้กับบุคลากรของ อ.ส.ค. แบ่งได้ 3 ประเภท คือ

- (1) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
- (2) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติการ
- (3) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สามารถสรุปผลการอบรมได้ ดังนี้

หลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม	วันที่	สถานที่
1. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร			
1.1 การจัดการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 (IT Security)	60	5 มี.ค. 2563	โรงแรม เอปಿನาเฮาส์ กรุงเทพฯ
1.2 การพัฒนาทักษะผู้นำดิจิทัล “กรอบธรรมาภิบาลด้านดิจิทัล (Digital Governance Framework) และการนำไปใช้งาน (Deployment)”	60	5 มี.ค. 2563	โรงแรม เอปಿನาเฮาส์ กรุงเทพฯ
2. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติการ			
2.1 หลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (Security Awareness) Video Conference	55	17 มิ.ย. 2563	ห้องประชุมฝ่ายวิจัยและแผนการเลี้ยงโคนม
2.2 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	25	e-Learning	e-Learning
3. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			
3.1 หลักสูตรการดำเนินงานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013และการบูรณาการเข้ากับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	10	23 ก.ค. 2563	อ.ส.ค.
3.2 หลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ สำหรับผู้ดูแลระบบ(Security Awareness for administrator)	11	23 ก.ค. 2563	อ.ส.ค.
3.3 ผู้ตรวจ/ผู้นำตรวจมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และการบูรณาการเข้ากับองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	11	30 ส.ค. 2-3,8-9 ก.ย. 2563	อ.ส.ค.
3.4 Cisco Certified Network Associate Routing and Switching	นายวรท	25-29 พ.ย. 2563	Jodoi Center
	นายเอกรินทร์	16-20 ธ.ค. 2563	Jodoi Center

ตารางที่ 5-4 สรุปผลการดำเนินการโครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563

5.2.4 แผนกโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 ของแผนกโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ได้ดังนี้

1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของ อ.ส.ค

ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น firewall, core switch, access point ให้สามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้อย่างปลอดภัย ถูกต้องและพร้อมใช้งาน

2. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพา

ดำเนินการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ PC และ notebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทดแทนเครื่องเดิมที่ชำรุด เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อ.ส.ค. ประจำปี 2563

3. โครงการปรับปรุงระบบแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ของ อ.ส.ค.

ดำเนินการปรับปรุงและดูแลรักษาระบบเครื่องแม่ข่ายของ อ.ส.ค. ให้มีความพร้อมใช้อยู่เสมอเพื่อความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อ.ส.ค.

4. โครงการต่อบริการดูแลและบำรุงรักษาระบบ Anti virus

ดำเนินการจัดซื้อโปรแกรมป้องกันไวรัสเพื่อเป็นการป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ อ.ส.ค. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ จากการติดไวรัสคอมพิวเตอร์

5. โครงการจัดทำ link backup

ดำเนินการจัดเช่าใช้บริการระบบเครือข่ายสำรองเนื่องจากพบว่าระบบเครือข่ายสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญหากไม่สามารถใช้งานได้จะส่งผลกระทบต่อภารกิจของ อ.ส.ค. ขาดความต่อเนื่องในงาน จึงมีความจำเป็นต้องเช่าใช้บริการเครือข่ายสำรองกรณีที่เครือข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้

6. โครงการ จัดซื้อ UPS สำหรับอุปกรณ์ NETWORK

ดำเนินการจัดซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้าเพื่อนำไปติดตั้งให้กับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายต่างๆของ อ.ส.ค. เช่น Firewall, core switch, distributed switch และเครื่องแม่ข่าย ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องกรณีไฟฟ้าดับหรือกรณีไฟฟ้าแรงดันกระชาก ที่อาจส่งผลให้อุปกรณ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายชำรุด

7. โครงการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินครุภัณฑ์ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ดำเนินการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นปัจจุบัน โดยติดตั้งและใช้งานระบบ snipeit.dpo.go.th เพื่อบริหารจัดการอุปกรณ์ต่าง ๆ ด้านสารสนเทศของ อ.ส.ค.

8. โครงการจัดทำ DRP ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ดำเนินการจัดซ้อมแผนกู้ภัย DRP จำลองสถานการณ์โรคระบาดที่ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเดินทางมาปฏิบัติงานที่ อ.ส.ค. ได้ โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจากที่บ้าน Work Form Home ผ่านระบบเครือข่าย VPN และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ผลที่ได้คือเป็นไปตามแผนที่กำหนดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อลดความเสียหาย การหยุดชะงักที่จะเกิดแก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



แผนฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan : DRP)

6. งานวิจัย/งานนวัตกรรม

เนื่องจากการพัฒนาระบบตรวจจ่ายงบประมาณ ได้มีการนำมาใช้ภายใน ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ และฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ในปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมานั้น ทำให้พบว่ายังต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังต้องมีการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม โดยมี ฝ่ายบัญชีและการเงินเป็นผู้สนับสนุนการใช้งาน เนื่องจากพบว่า กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณนั้น มีความเกี่ยวข้องกับ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ในกระบวนการจ่ายเงิน/โอนเงิน และทำเช็ค ซึ่งจากเฟส 1 เมื่อปี 2562 ที่ผ่านมานั้น ขอบเขตของระบบได้รองรับ เอกสารตรวจจ่าย ทั้งเงินสด เงินเชื่อ และเงินยืม แต่ขอบเขตทำได้แค่เพียงให้ผู้เบิกจ่ายตรวจสอบสถานะเงินสด ที่ได้รับการโอนจากฝ่ายบัญชี และทำการปิดเรื่องเมื่อได้รับเงินเองในระบบ แต่ไม่สามารถทราบได้เลยว่า ฝ่ายบัญชีการเงินนั้น โอนเงิน/เคลียร์เอกสารเงินยืมของหน่วยงาน หรือจัดทำเช็คให้กับหน่วยงานภายนอก เรียบร้อยแล้วหรือไม่ ดังนั้น ตัวระบบควรจะครอบคลุม ไปยังกระบวนการการทำงานในการจัดทำเช็ค/โอนจ่าย แจ้งไปยังหน่วยงานต้นเรื่อง และปิดเคลียร์เรื่องเอกสารเงินยืมของหน่วยงานภายใน ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบัญชีและการเงินเป็นผู้สนับสนุนการดำเนินการ

ดังนั้นจำเป็นต้องปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของกระบวนการดำเนินงานด้านเงินยืม และการจ่ายชำระหนี้ (เงินเชื่อ) สำหรับให้ฝ่ายบัญชีและการเงินในการใช้งานเพื่อสนับสนุนการงานระบบตรวจจ่ายงบประมาณ เพื่อให้กระบวนการถูกต้องเป็นไปตาม ปัจจุบัน โดยเจ้าของเรื่องที่เป็นหน่วยงานภายใน สามารถตรวจสอบสถานะและติดตามผลของการเบิกจ่ายแต่ละเรื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล ได้จัดทำงานวิจัยเรื่อง ปรับปรุงขยายผลและพัฒนาต่อ ยอดระบบตรวจจ่ายงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

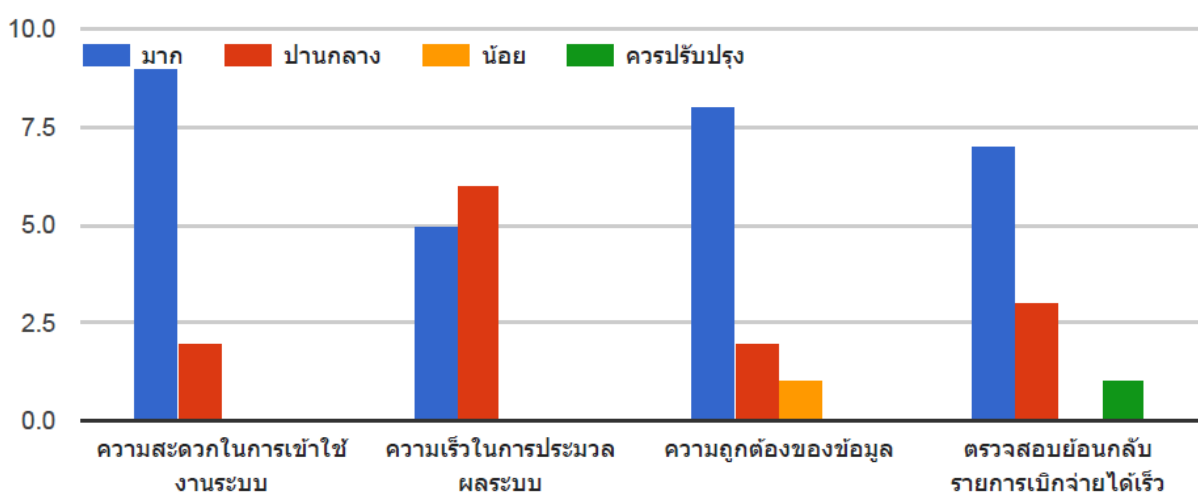
1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อ ยอดระบบตรวจจ่ายงบประมาณ ให้ครอบคลุมเต็มรูปแบบ
2. เพื่อสามารถขยายผลการใช้งานไปยังฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย 3 ฝ่ายได้ใช้งาน คือ ฝ่ายตรวจสอบฯ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และฝ่ายบัญชีฯ
3. เพื่อให้เจ้าของเรื่องเบิกจ่าย สามารถติดตามสถานะเบิกจ่ายได้ โดยมีอีเมล แจ้งเตือน และสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินงานผ่านระบบได้
4. เพื่อสามารถทวนสอบกระบวนการตรวจจ่ายการใช้งบประมาณได้ทั้งกระบวนการ

มีการอบรมการใช้งานระบบให้กับพนักงาน 2 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน และฝ่ายทรัพยากรบุคคล



ภาพที่ 6-1 การอบรมการใช้งานระบบตรวจจ่ายงบประมาณ

จากการอบรมพบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานระบบอยู่ในระดับ “มาก” ในระดับคะแนนมากที่สุดเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ แสดงได้ดังภาพ



ภาพที่ 6-2 ผลประเมินความพึงพอใจในการอบรมระบบตรวจจ่ายงบประมาณ

ภาพที่ 6-3 หน้าจอ login ระบบตรวจจ่ายงบประมาณ

รายละเอียด



ชื่อรายการเบิก : ค่ารับรองและพิธีการ (งวด 0)

เลขที่รับ / วันที่	2562080002 (2019-08-06)
เลขที่ กษ. / วันที่	1903/1839 (2019-08-06)
หน่วยงาน/ผู้เบิก	กรมการคลัง
บริษัท	
ใบปะหน้า	[ดาวน์โหลด]
ประเภทเงินเบิก	เงินสด
จำนวนเงินเบิก/เงินใช้	840.00
Timeline	
2019-08-06	สร้างรายการเบิกจ่าย
2019-08-07	ตรวจสอบเอกสารโดยเจ้าหน้าที่ตรวจจ่าย (ผ่าน)
0000-00-00	ตรวจสอบเอกสารโดยผู้รับมอบอำนาจตรวจจ่าย ()
0000-00-00	ผู้บังคับบัญชาหัวหน้าฝ่าย/สำนัก ()

ปิด

ภาพที่ 6-4 หน้าจอระบบตรวจจ่ายงบประมาณ

7. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน/แนวทางแก้ไข

ในการดำเนินงานปี 2563 ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. พนักงานที่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ ที่มีความสามารถในการดูแลรักษาและพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค. ที่มีอยู่ในปัจจุบันมีไม่เพียงพอ เป็นเหตุให้การปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงานย่อยยังไม่สามารถดำเนินการได้เต็มประสิทธิภาพ โดยยังมีงานต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอีกมากมายที่ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาให้องค์กรมีความยั่งยืนและเติบโตไปข้างหน้า
2. พนักงานจ้างเหมาของฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งผูกพันกับ อ.ส.ค. เป็นเวลากว่า 7 ปี แต่ยังไม่ได้รับโอกาสในการผลักดันเพื่อบรรจุเป็นพนักงานของ อ.ส.ค.
3. การจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่มีแนวทางในการพิจารณาจัดสรรที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถนำพาองค์กรไปได้อย่างยั่งยืนและเต็มประสิทธิภาพ จึงต้องได้รับการผลักดันด้านทรัพยากรบุคคลจาก อ.ส.ค. ต่อไป
2. การเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน ต้องมีการสอบถามตั้งแต่ระดับปฏิบัติการ และระดับผู้บริหาร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนมากที่สุด และมีการยืนยันข้อมูลหลังจากการสรุปผลความต้องการจากผู้ให้ข้อมูลในแต่ละส่วนงานนั้นๆ
3. ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน เช่นเดียวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่กำหนดให้จัดสรรที่ 2% ของยอดขายนมพาณิชย์

8. คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (บุคคลภายนอก)

8.1 อำนาจหน้าที่

ตามคำสั่งคณะกรรมการ อ.ส.ค. ที่ 6/2563 ลงวันที่ 29 พ.ย. 2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามคำสั่งคณะกรรมการ อ.ส.ค. ที่ 3/2564 ลงวันที่ 12 พ.ย. 2563 เรื่อง ปรับเปลี่ยนผู้ช่วยเลขานุการคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ให้คณะอนุกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค.
2. ดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่คณะกรรมการ อ.ส.ค. กำหนดเพื่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค. อย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
3. พิจารณาปัจจัยอื่นที่จะมีผลกระทบต่อนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทและยุทธศาสตร์การเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค.
4. เชื่อมโยงนโยบาย แผนแม่บทและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค. ให้สอดคล้องกับแผนงานระดับกระทรวง และแผนงานระดับชาติ
5. กำกับดูแลและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค. ให้มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
6. ติดตามผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ อ.ส.ค. และรายงานคณะกรรมการ อ.ส.ค. เพื่อทราบ
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ อ.ส.ค. มอบหมาย

8.3 จำนวนการเข้าประชุมและเบี้ยประชุม

ที่	รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่ประชุม	เบี้ยประชุมแต่ละครั้ง	ค่าตอบแทนทั้งปีที่ได้รับ
1	นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์ เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	ประธาน อนุกรรมการ	4/4	10,000.00	40,000.00
2	นายไพโรจน์ อารังโสภาส ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมปศุสัตว์	อนุกรรมการ	3/4	8,000.00	24,000.00 (รับเบี้ยประชุม 3 ครั้ง)
3	นายราชพล หิรัญรักษ์ ผู้อำนวยการด้านคอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่าย กลสมชลประทาน	อนุกรรมการ	4/4	8,000.00	32,000.00
4	นายสุพัชรินทร์ กิ่งแก้ว ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)	อนุกรรมการ	4/4	8,000.00	32,000.00
5	นายณรงค์ฤทธิ์ วงศ์สุวรรณ ผู้อำนวยการ อ.ส.ค.	อนุกรรมการ	1/4	-	-
	นายสุชาติ จริยาเลิศศักดิ์ ทำการแทนผู้อำนวยการ อ.ส.ค. (แทน นายณรงค์ฤทธิ์ วงศ์สุวรรณ ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 2/2563)	อนุกรรมการ	2/4	8,000.00	8,000.00 (รับเบี้ยประชุม 1 ครั้ง)
6	นางสาวอรนุช จิราพัฒนานุรักษ์ รองผู้อำนวยการ อ.ส.ค.	อนุกรรมการ และเลขานุการ	4/4	-	-
7	นายเทอดไชย ระลึกมูล หัวหน้าฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	อนุกรรมการ ผู้ช่วยเลขานุการ	4/4	-	-

ตารางที่ 8-1 จำนวนการเข้าประชุมและเบี้ยประชุมประจำปี 2563

9. สถานที่ติดต่อ/เบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน

ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

E-Mail : div.it@dpo.go.th

www.digital.dpo.go.th



สำนักงาน อ.ส.ค. มวกเหล็ก

ที่ตั้ง 160 หมู่ 1 ถ.มิตรภาพ ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180

IP Phone : 114202



สำนักงาน อ.ส.ค. กรุงเทพฯ

ที่ตั้ง 101 ถนนกำแพงเพชร แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร : 02 279 8615-16

IP Phone : 114211



www.digital.dpo.go.th