



สัญญาให้ใช้บริการระบบเครือข่าย  
และพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ อ.ส.ค.

สัญญาเลขที่ จช.๐๖๑/๒๕๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ ระหว่าง องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย โดย นายสุชาติ จริยาเลิศศักดิ์ รองผู้อำนวยการทำการแทน ผู้อำนวยการ ผู้มีอำนาจลงนาม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดย นายอำนาจ ปริณวงค์ และ นาวาอากาศเอกสมศักดิ์ ขาวสุวรรณ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร หรือโดย นาวาอากาศเอกสมศักดิ์ ขาวสุวรรณ ผู้รับมอบอำนาจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ หรือโดย นางรังสิมา ประดิษฐ์พงษ์ ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงที่ ๑ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ หรือโดย นางสาวสิรินาฏ สุวรรณพงศ์ ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงที่ ๒ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ขอบตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบเครือข่าย และพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย พร้อมบำรุงรักษา ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในระหว่างสำนักงานส่วนกลาง ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ตำบลมิตรภาพ อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี และส่วนภูมิภาค โดยผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง กฎหมาย หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดีและผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

*(Handwritten signature in blue ink)*

/ข้อ ๒. เอกสาร.....

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา จำนวน ๕ (ห้า) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ รายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) จำนวน ๒๐ (ยี่สิบ) หน้า

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ คำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกค่าบริการ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ใช้บริการทั้งสิ้น

ข้อ ๓. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับนับแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ แต่ระยะเวลาการคำนวณค่าบริการตามสัญญานี้ให้มีกำหนด ๑๒ (สิบสอง) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการรับมอบระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๔. การชำระค่าบริการ

การใช้บริการตามสัญญานี้เป็นแบบมีกำหนดระยะเวลา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน เดือนละ ๒๒๙,๑๕๘ บาท (สองแสนสองหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) จำนวน ๑๑ (สิบเอ็ด) เดือน และเดือนละ ๒๒๙,๑๖๒.๐๔ บาท (สองแสนสองหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยหกสิบบาทสี่สตางค์) จำนวน ๑ (หนึ่ง) เดือน รวมระยะเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๗๔๙,๙๐๐.๐๔ บาท (สองล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทสี่สตางค์) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ปวงด้วยแล้ว ในกรณีการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้จ่ายบริการตั้งแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับการใช้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ตามข้อ ๗ แล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน ภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับดำเนินการตรวจรับแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย”

การคำนวณค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าบริการต่อเดือนหารด้วย ๓๐ (สามสิบ)

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใด นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ ๕. การรับรอง.....

ข้อ ๕. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าระบบเครือข่าย และพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ให้บริการตามสัญญา มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ข้อ ๖. การส่งมอบและให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ณ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑๖๐ หมู่ ๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลมิตรภาพ อำเภอเมืองหลัก จังหวัดสระบุรี พร้อมทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

- ๖.๑ การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ๖.๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบ
- ๖.๓ จัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการใช้งานของผู้ใช้บริการ
- ๖.๔ จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการให้บริการของระบบตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงต่อวันตลอดอายุสัญญา

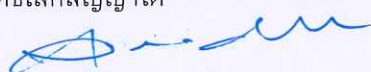
ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ร้องขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดของระบบหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ใช้บริการผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อมบำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อผู้คณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ส่งมอบและเชื่อมต่อแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

ข้อ ๘. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญา หากการให้บริการหรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญาเกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องออก ค่าใช้จ่าย ใด ๆ ทั้งสิ้นโดยต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจาก ผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิม ได้ไม่เกิน ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากปัญหาเดิมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาได้



กษ... /หาก....

หากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่งมีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจให้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการ ตามส่วน โดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐.-บาท (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่ง ชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดหรือขัดข้องและผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ นับแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาซ่อมแซมหรือแก้ไขตามวรรคหนึ่งแล้ว

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกัน เกินกว่า ๒ (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ด้วย

**ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา**

เมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายตามสัญญาแล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่ส่งมอบและติดตั้งพร้อมเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาตามสัญญา หรือส่งมอบไม่ตรงตามสัญญา หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้บริการได้ไม่ครบถ้วนตามสัญญา หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญา ข้อ ๓ ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง และถ้าผู้ให้บริการต้องใช้ บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือ แต่บางส่วน ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ รวมทั้ง ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ให้บริการต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ดังกล่าวด้วย

**ข้อ ๑๐. การใช้บริการ**

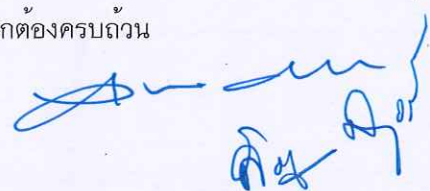
ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้ให้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช้เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

**ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ**

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้บริการที่อยู่ในความครอบครองของ ผู้ให้บริการอันเนื่องจากการใช้บริการ รวมถึงข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิด จากการให้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่า กรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

**ข้อ ๑๒. ค่าปรับ**

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องชำระ ค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันสำหรับบริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและ อุปกรณ์เครือข่ายที่ไม่ได้ส่งมอบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสอง) ของราคา ค่าบริการทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ส่งมอบและ ติดตั้ง พร้อมให้บริการจนถูกต้องครบถ้วน



ในระหว่าง....

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา นั้น ถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องให้ชดใช้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสอง ก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๓. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากการบอกกล่าวหรือติดต่อได้ทำทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว และให้ถือว่าวันที่ได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรศัพท์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๔. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้ให้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้

ข้อ ๑๕. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าบริการที่ต้องชำระ

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าบริการที่ต้องชำระแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้บริการยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๖. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๖ แห่งสัญญานี้ได้ หรือไม่สามารแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๘ ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว



/ถ้า...



ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอชดเชยหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลยพินิจของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๗. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีเส้นทางเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการในส่วนกลางไม่น้อยกว่าสองเส้นทางเพื่อรับประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ หากวงจรเส้นทางใดขัดข้องสามารถย้ายเส้นทางโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จะต้องไม่กระทบกับการใช้งานปกติ

ข้อ ๑๘. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการนั้นต่อไปได้ หากผู้ให้บริการไม่อาจกระทำได้และผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ใช้บริการ ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๐. การให้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญา

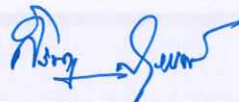
เมื่อสัญญาลิ้นสุดลงตามข้อ ๓ หรือข้อ ๙ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ให้บริการให้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ในระหว่างที่ผู้ให้บริการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบเครือข่ายและพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และคิดอัตราค่าบริการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ และมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการหยุดการให้บริการ

/สัญญา..





สัญญาที่ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจ  
ข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และ  
คู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ  ผู้ให้บริการ  
(นายสุชาติ จรียาเลิศศักดิ์)

ลงชื่อ  ผู้ให้บริการ  
(นางสาวสิรินาฏ สุวรรณพงศ์)

ลงชื่อ  พยาน  
(นางรัตนา พลสมัคร)

ลงชื่อ  พยาน  
(นางบุญประเสริฐ เพลินสินธุ์)