



คะแนนความพึงพอใจการให้บริการลูกค้าร้องเรียนนมไทย-เดนมาร์ก ประจำปี 2564



ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนลูกค้าร้องเรียน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	การประเมินความพึงพอใจ					
					5	4	3	2	1	รวม
1	สำนักงาน อ.ส.ค ภาคกลาง (สภก)	133	133	0	8	125	0	0	0	133
2	สำนักงาน อ.ส.ค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (สกอ.)	55	55	0	24	31	0	0	0	55
3	สำนักงาน อ.ส.ค ภาคใต้ (สภต.)	159	159	0	71	88	0	0	0	159
4	สำนักงาน อ.ส.ค ภาคเหนือตอนบน (สภนบ.)	43	43	0	9	34	0	0	0	43
5	สำนักงาน อ.ส.ค ภาคเหนือตอนล่าง (สภนล.)	70	70	0	21	49	0	0	0	70
6	แผนกลูกค้าสัมพันธ์	737	737	0	254	483	0	0	0	737
7	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ส่งของพรีเมียมให้กับลูกค้า)	173	173	0	81	92	0	0	0	173
รวม		1370	1370	0	468	902	0	0	0	1370
คิดเป็น %		100%	100%	0	34.16%	65.84%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%